

# Conditions générales de vente du programme SanDoula

## **Modalités de paiement**

- *Le service SanDoula fonctionne par abonnement mensuel, payable en début de mois.*
- *Le paiement est exigible avant le début de chaque période mensuelle d'accompagnement.*
- *Le client peut régler par virement bancaire, prélèvement automatique ou tout autre moyen accepté par Solutions-Formations (spécifié à l'inscription).*
- *Une facture est transmise sur demande pour chaque période payée.*

## **Retard de paiement**

- *En cas de non-paiement à la date prévue, l'accès au service pourra être suspendu temporairement jusqu'à régularisation.*
- *Solutions-Formations se réserve le droit de résilier un abonnement en cas de retards répétés de paiement.*

## **Rétractation et remboursement**

- *Tout mois commencé est dû dans son intégralité.*
- *L'abonnement mensuel peut être modifié ou annulé à tout moment, l'arrêt sera effectif à la fin du mois en cours.*
- *L'abonnement annuel est dû dans sa totalité.*

## **Modification des formules**

- *Le client peut changer de formule d'un mois sur l'autre, sur simple demande écrite (par email).*
- *Tout changement de formule est applicable à partir du mois suivant, sauf accord spécifique.*

## **Acceptation des conditions**

*L'inscription au programme SanDoula implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de paiement et de fonctionnement.*

*Contact :*

*Email : [contact@solutions-formations.com](mailto:contact@solutions-formations.com)*

*Site : [www.solutions-formations.com](http://www.solutions-formations.com)*