



AGENT D'ACCUEIL AÉROPORTUAIRE

**30 heures de
formation**

**Devenir agent
WELCOME**

**Formation en
présentiel**

À propos



Objectifs de la formation :

- Accueillir, informer, orienter, gérer les flux
- Accueillir les UMR et PMR
- Adapter sa communication
- Adopter les gestes et postures appropriés
- Mettre en œuvre les mesures de sécurité et de sûreté
- Gérer les situations de conflits



PROGRAMME DÉTAILLÉ DE VOTRE FORMATION

30 heures en présentiel

L'ENVIRONNEMENT AÉROPORTUAIRE

- L'aéroport et l'avion
- Les métiers de l'aérien
- Les différents organismes
- les autorités
- Les droits des passagers
- Les procédures aéroportuaires

L'AIDE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

- Les différents passagers et leur prise en charge
- Les différents handicaps et leur prise en charge
- Les prises en charge

SÛRETÉ RÉGLEMENTÉE

- Attestation 11.2.6.2/11.2.3.8
- DGR Cat 9 IATA (certificat IATA)

LE MÉTIER D'AGENT D'ACCUEIL AÉROPORTUAIRE

- Présentation
- Communication
- Accueil/informations/orientation
- La carte d'accès à bord
- Le flux passagers
- Les UMNR
- La prise en charge des UMNR
- La gestion des conflits

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE VOTRE FORMATION

LA RECHERCHE D'EMPLOI

- Le CV
- La lettre de motivation
- L'entretien professionnel/les codes
- Simulation d'entretien
- Mise en relation/réseau

ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

Durée de la formation : 30 heures

Mode de réalisation : présentiel

Pré-requis :

- Être âgé de 18 ans minimum
- Casier judiciaire vierge
- Niveau de langue en français : B1 minimum

Les avantages de notre formule

flexibilité : 30 heures de cours en présentiel pour vous permettre d'acquérir tout ce dont vous avez besoin pour commencer votre nouvelle activité en toute sérénité. Votre formation comprend une journée entière dédiée à la recherche d'emploi et au réseau. Nous vous entraînons également pour vos futurs entretiens d'embauche.

Accompagnement personnalisé : vous pouvez contacter votre formateur référent à tout moment par mail ou prendre rendez-vous (agenda Calendly communiqué en début de formation), pour approfondir les points non compris et ce jusqu'à la fin de votre formation.

Financement : vous pouvez accéder au financement de votre formation par différents organismes (OPCO, région, département, FNE, France Travail, employeur...).

TARIF, INSCRIPTION ET FINANCEMENT

Tarif individuel : 840 €

Inscription et Financement

Pour vous inscrire, il vous suffit de :

- 1/ nous envoyer le formulaire d'inscription ainsi que le questionnaire joints dûment complétés et signés,
- 2/ pour toute demande de financement via France Travail, nous fournir les informations suivantes :

- Votre identifiant France Travail
- Votre région France Travail
- Si vous avez une reconnaissance handicap
- Votre nom de jeune fille (si applicable)
- Votre adresse postale complète
- Vos date et lieu de naissance
- Les coordonnées de votre conseiller (nom, prénom, e-mail)

Nous sommes à votre disposition pour toute question complémentaire.