

Politique de confidentialité du programme SanDoula

Mise à jour : 01/10/2025

Solutions-Formations s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs (parents, élèves, visiteurs du site) conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Données collectées

L'organisme Solutions-Formations peut être amené à collecter les données suivantes :

- Nom, prénom de l'enfant et du responsable légal
- Classe et établissement scolaire
- Coordonnées (email, téléphone)
- Fiches d'organisation remplies, captures d'écran de planning de devoirs
- Historique des abonnements et facturation

Finalités du traitement

Les données collectées ont pour seul objectif de :

- Fournir le service d'accompagnement SanDoula
- Envoyer des fiches d'organisation personnalisées
- Planifier et assurer le suivi pédagogique
- Gérer la relation client et la facturation

Confidentialité et sécurité

- Solutions-Formations ne partage jamais vos données avec des tiers.
- Les données sont stockées de manière sécurisée.
- Les captures d'écran ou documents transmis sont supprimés une fois la fiche hebdomadaire envoyée, sauf accord de conservation temporaire.

Durée de conservation

- Les données administratives sont conservées pendant la durée de l'abonnement, puis archivées ou supprimées dans un délai de 12 mois.
- Les échanges hebdomadaires (devoirs, fiches) ne sont pas conservés sauf demande explicite des familles.

Vos droits

Conformément à la loi "Informatique et libertés" et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles
- Rectification ou suppression
- Opposition ou limitation du traitement

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à : contact@solutions-formations.com

Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité : Email : contact@solutions-formations.fr / Site : www.solutions-formations.com